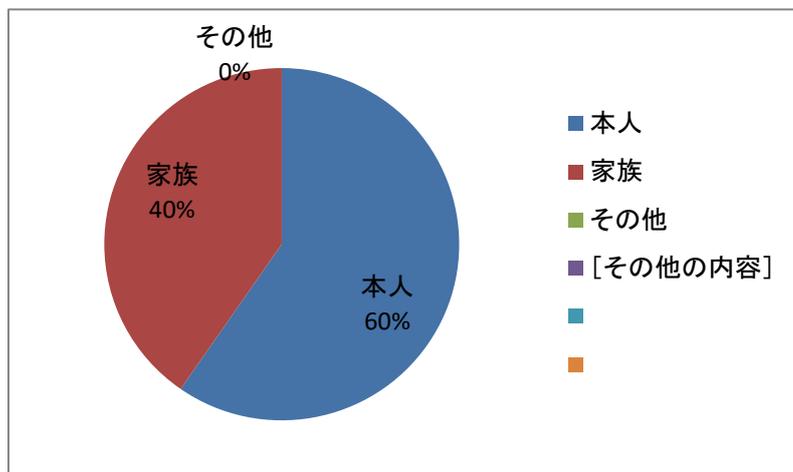


# 令和5年度 利用者満足度調査 アンケート集計結果

訪問看護ステーション について

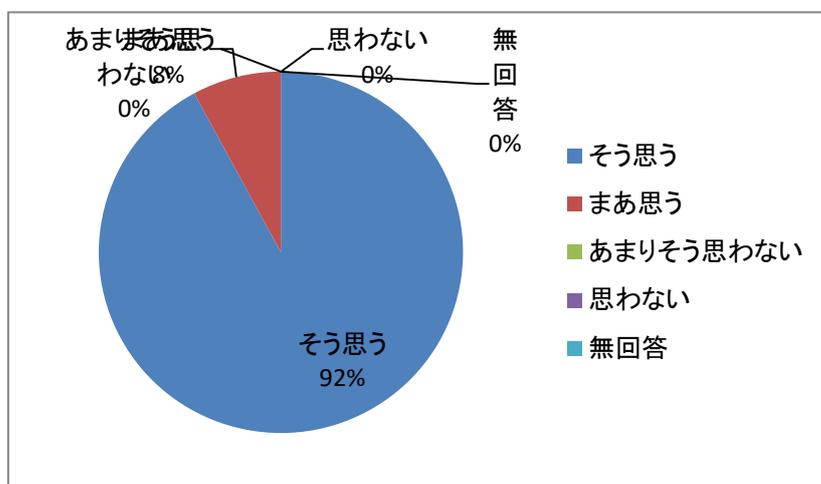
## 1. 回答者はどなたですか

本人	68
家族	46
その他	0
[その他の内容]	



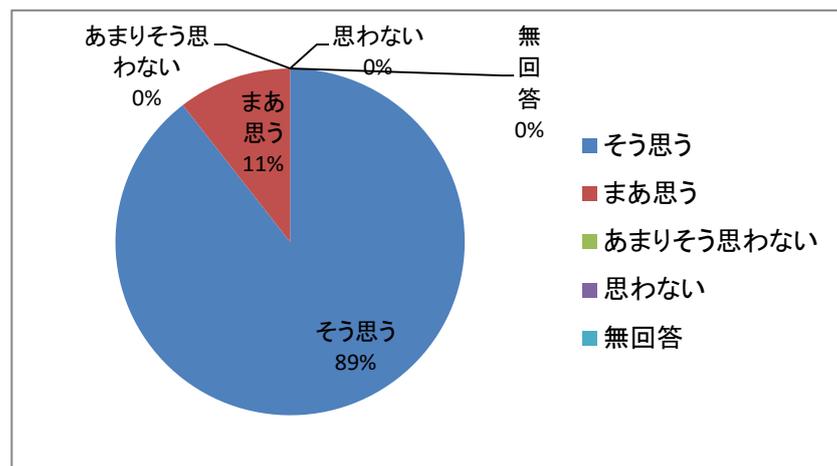
## 2. 訪問スタッフの言葉づかいや礼儀、態度に満足している

そう思う	105
まあ思う	9
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	0



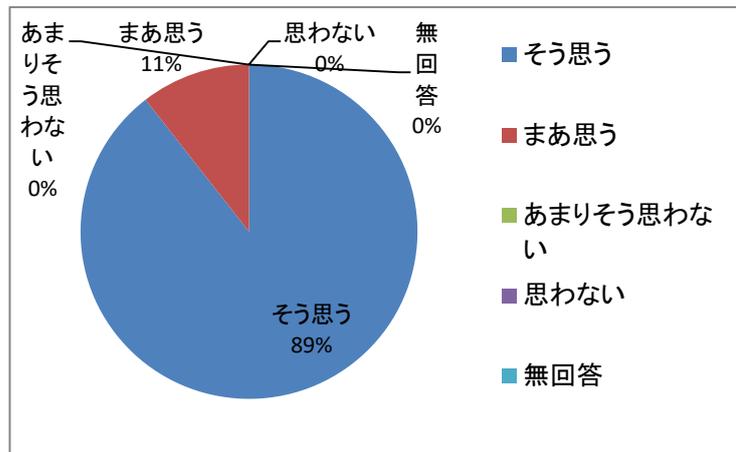
## 3. 訪問スタッフは笑顔で対応している

そう思う	102
まあ思う	12
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	0



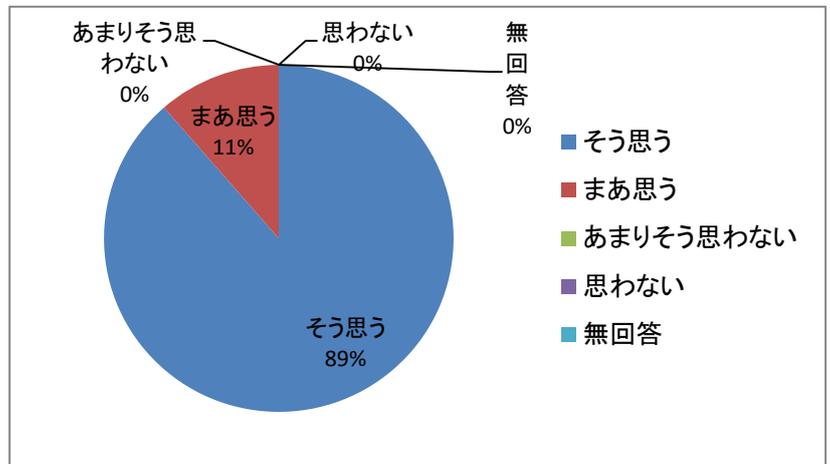
#### 4. 訪問スタッフは清潔感のある身だしなみである

そう思う	96
まあ思う	18
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	0



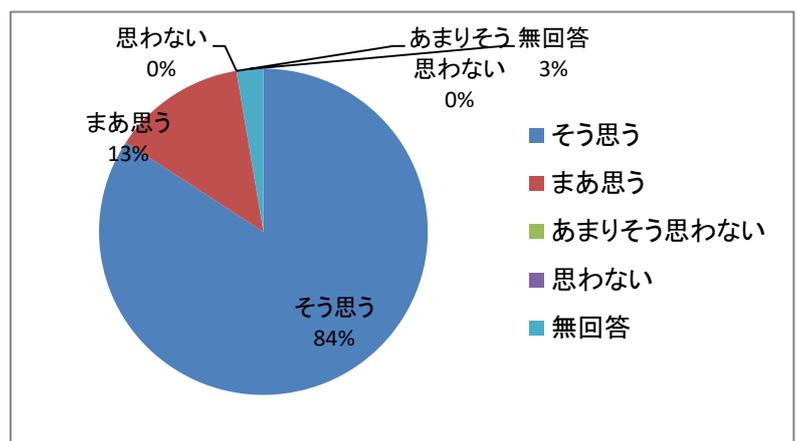
#### 5. 利用者への気配りや誠意を感じられる

そう思う	101
まあ思う	13
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	0



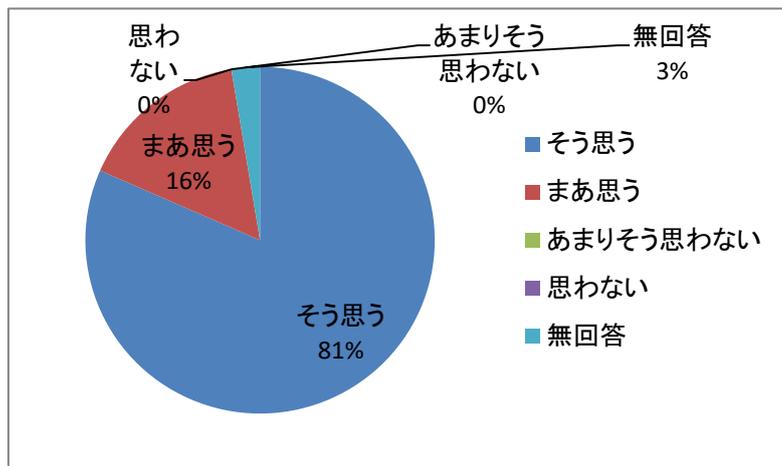
#### 6. 看護師・リハビリは、いつでも連絡がつき相談にのり対応してくれる

そう思う	96
まあ思う	15
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	3



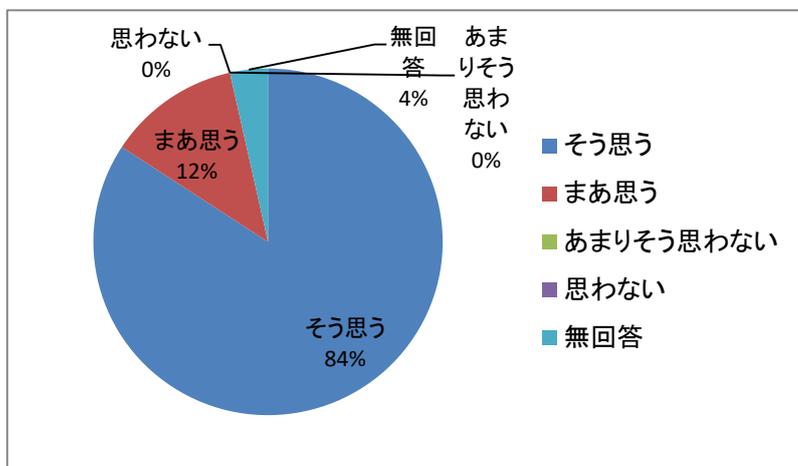
7. 緊急連絡が必要な状態や、緊急時の連絡先を具体的に説明してくれる

そう思う	93
まあ思う	18
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	3



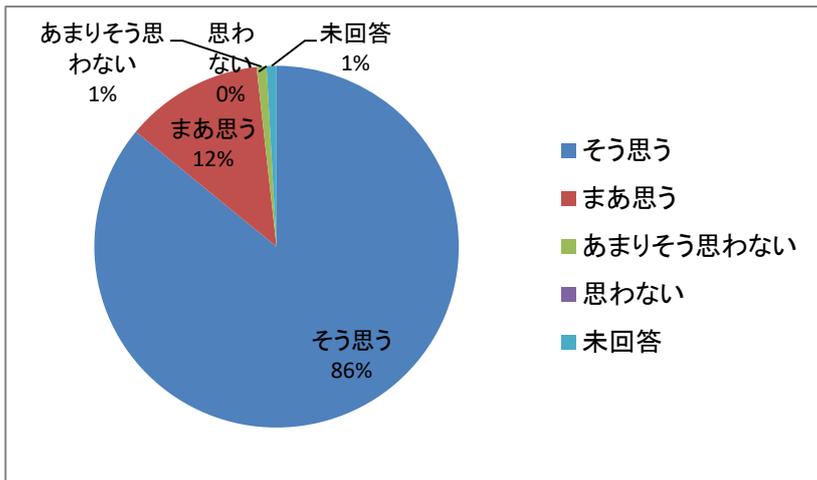
8. 身体の状態が変化したときや、困っていたときは迅速に対応してくれる

そう思う	96
まあ思う	14
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	4



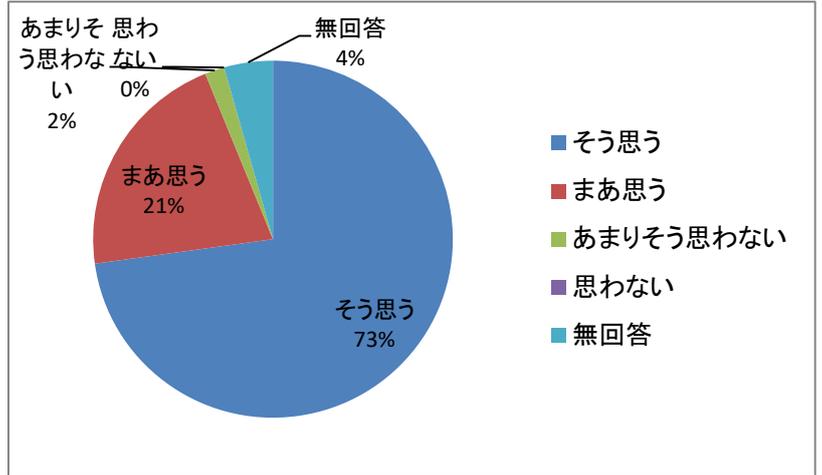
9. 訪問スタッフは、本人と家族の希望や考えを聞いてくれる

そう思う	98
まあ思う	14
あまりそう思わない	1
思わない	0
未回答	1



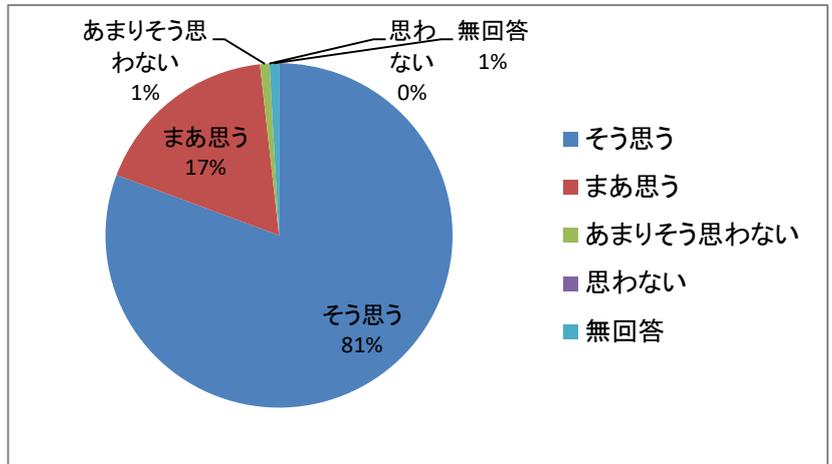
10. 訪問する看護師・リハビリが違って、同じ内容のケアを受けることができる

そう思う	83
まあ思う	24
あまりそう思わない	2
思わない	0
無回答	5



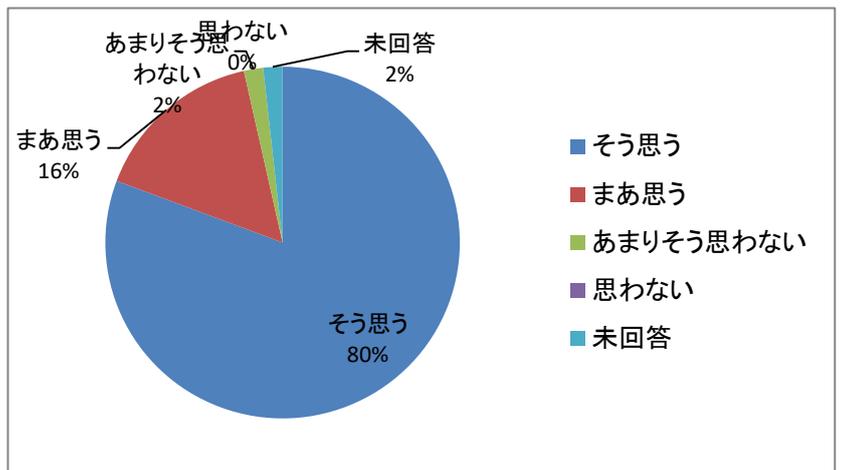
11. 本人の健康状態の変化によく気づいてくれる

そう思う	92
まあ思う	20
あまりそう思わない	1
思わない	0
無回答	1



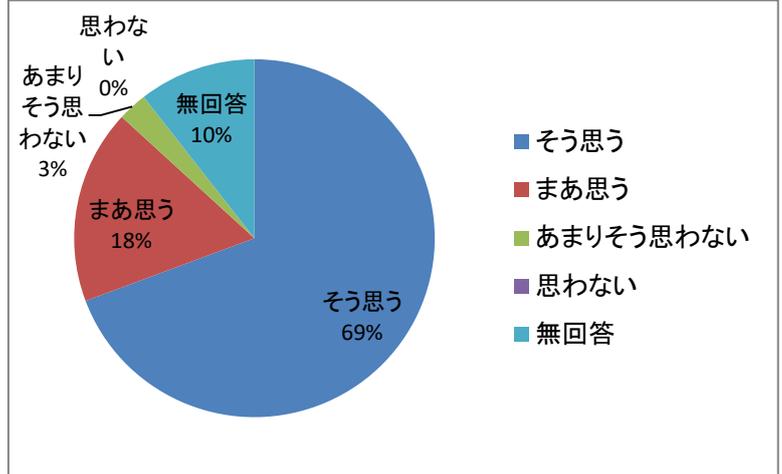
12. 身体の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる

そう思う	92
まあ思う	18
あまりそう思わない	2
思わない	0
未回答	2



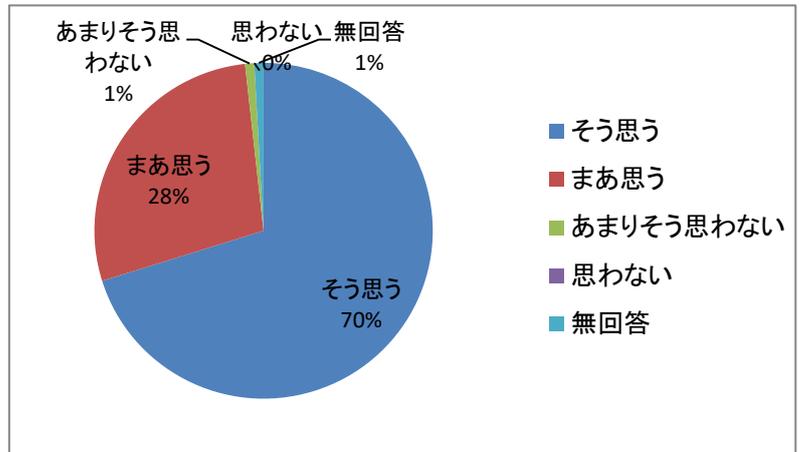
13. 医師と相談した内容を、本人・家族にも伝えてくれる

そう思う	79
まあ思う	20
あまりそう思わない	3
思わない	0
無回答	12



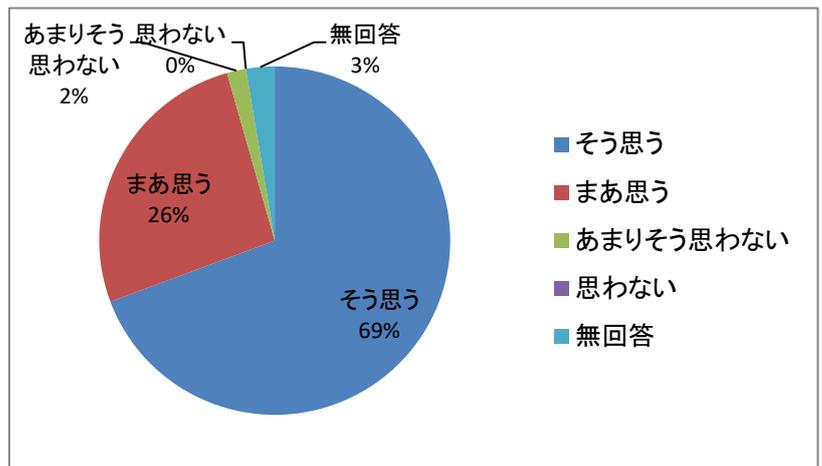
14. 今後の身体の状態の見通しについて、わかる言葉で説明してくれる

そう思う	80
まあ思う	32
あまりそう思わない	1
思わない	0
無回答	1



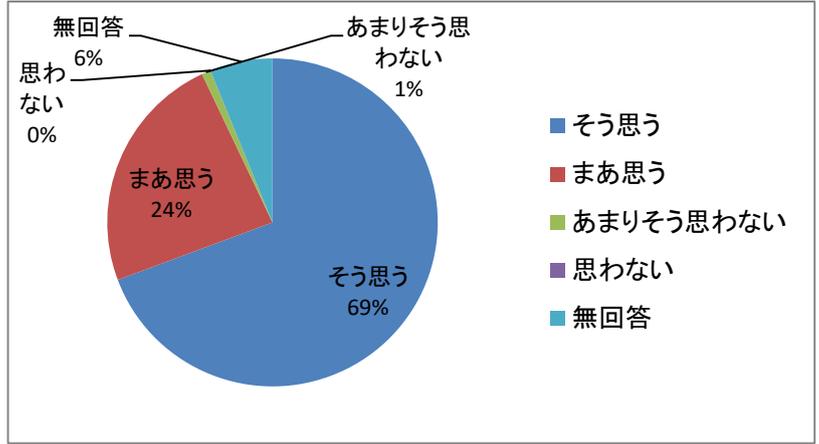
15. 今後起こる状態を予防するために、先を見越して関わってくれる

そう思う	79
まあ思う	30
あまりそう思わない	2
思わない	0
無回答	3



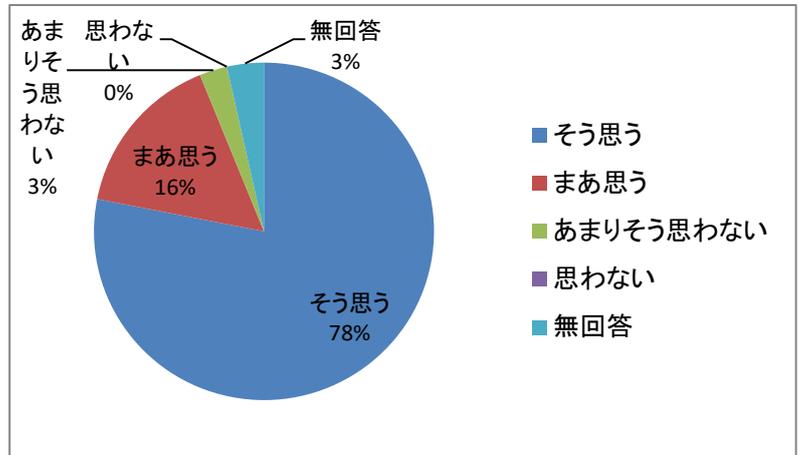
16. 状態の変化や症状がでたときに、本人・家族ができる対処を事前に説明してくれる

そう思う	79
まあ思う	27
あまりそう思わない	1
思わない	0
無回答	7



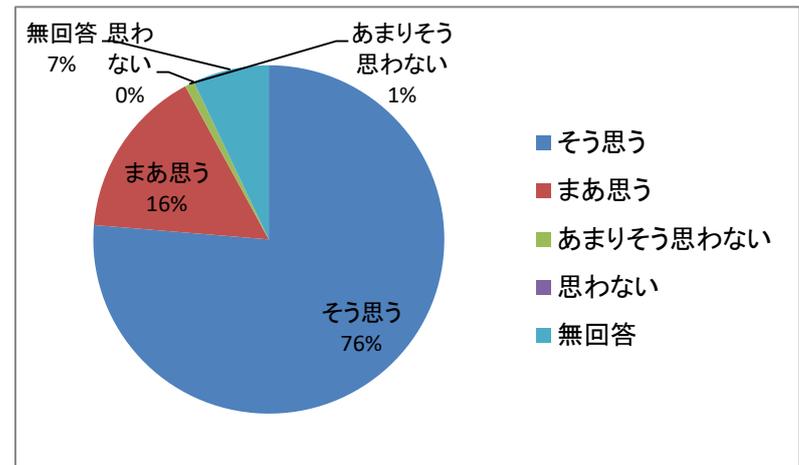
17. おこなっているケアの内容と、その理由や意味を説明してくれる

そう思う	89
まあ思う	18
あまりそう思わない	3
思わない	0
無回答	4



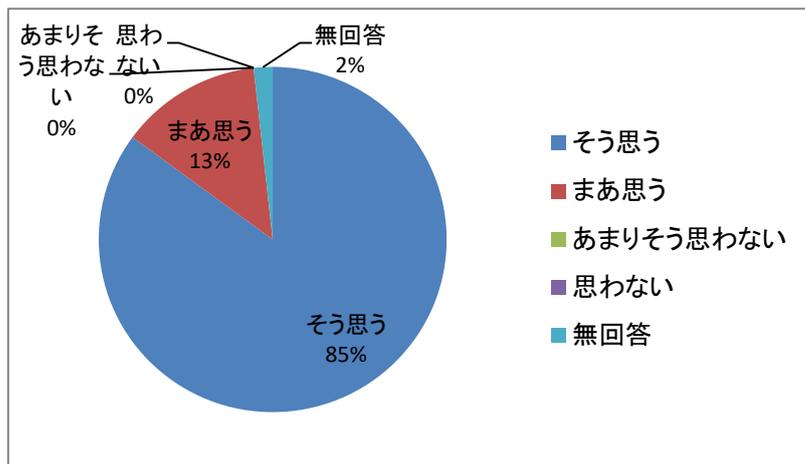
18. 必要なときに、他のサービス担当者(ケアマネなど)と連絡をとってくれる

そう思う	87
まあ思う	18
あまりそう思わない	1
思わない	0
無回答	8



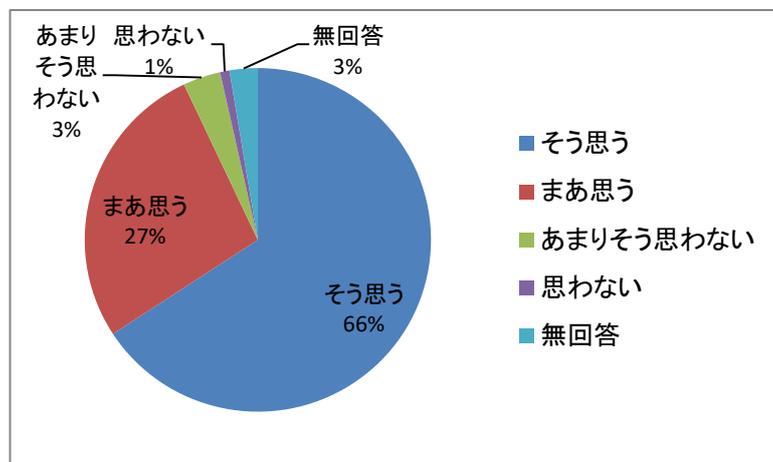
19. 訪問スタッフは、気持ちの支えになっていると思う

そう思う	97
まあ思う	15
あまりそう思わない	0
思わない	0
無回答	2



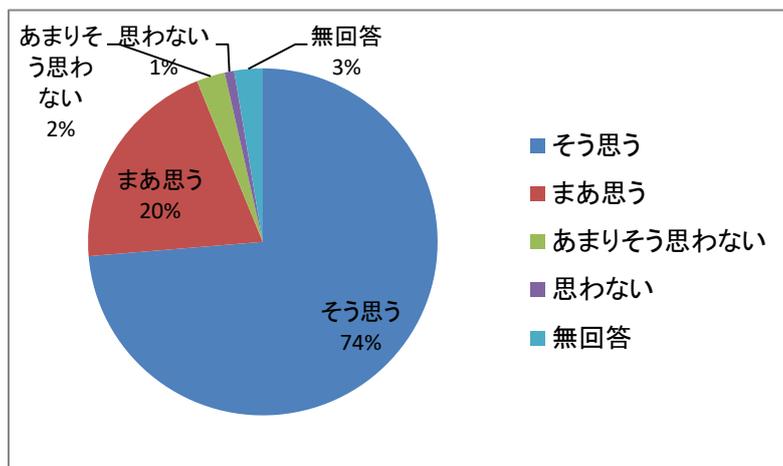
20. 訪問看護を利用する前に比べ、身体の状態が安定したり苦痛が和らいだりした

そう思う	75
まあ思う	31
あまりそう思わない	4
思わない	1
無回答	3



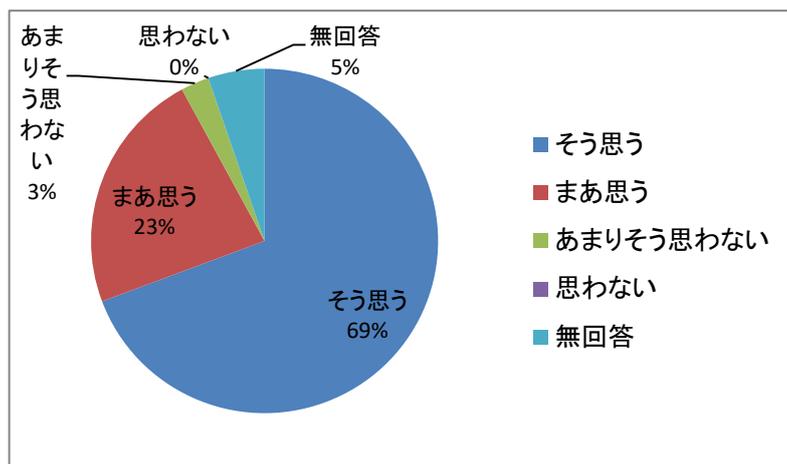
21. 訪問看護を利用する前に比べ、不安で困ったことが軽減した

そう思う	84
まあ思う	23
あまりそう思わない	3
思わない	1
無回答	3



## 22. 訪問看護を利用する前に比べ、自宅での生活に自信を持つことができた

そう思う	79
まあ思う	26
あまりそう思わない	3
思わない	0
無回答	6



## 23. 事業所・看護師・リハビリに関しての要望や希望などがありましたら、ご記入ください

- \* 利用する前は異常があった時の対処が分からず不安な日々でしたが、いつでも相談にのって頂いてます。この安心感は何事にも変えられません。いつも適切な助言ありがとうございます。
- \* いつも笑顔で丁寧に対応して頂きありがとうございます。訪問看護を受ける日はとても楽しくお話ししながら頑張っています。母は100歳になろうとしておりますが嬉しく感謝しております。今後ともよろしく願います。
- \* 安心してリハビリ・看護をしてもらっています。わがままな所もありますがよろしく願います。
- \* 夜遅く緊急連絡をした事がありましたが、すぐに駆けつけて下さり感謝しております。
- \* いつも親切にして頂き感謝しています。皆様のお陰で在宅生活を続けることが出来ています。
- \* リハビリの方に(肩や関節を)触ってもらって「こうですか？ 大丈夫ですか？」と聞いてもらうと有難いです。
- \* 難病ですけど暗く考えないようにしてきました。そのように出来たのも担当スタッフに恵まれたからだと思っております。新潟大学に通えなくなった時のことも考えていますが、主治医にまだ相談していません。気にかかっています。訪問看護にとっても甘えさせて頂いております。ずっとこのままでいたい気もします。私に力がないので冷静にならなければと思っています。
- \* 病の先が分かり、気持ちが楽になりました。よい制度ですので今少しPR不足では？
- \* 以前のように理学療法士、作業療法士も含めたシフトにして欲しい。
- \* 本人の体の調子も良好となり嬉しく思っております。
- \* 本人の体の状態を良く確認して適当なりハビリをしていれば、もっと良く続けられたのでは？
- \* スタッフの方のチームワークがingでありますよう期待してます。
- \* まだ始めて間もないですが満足しています。
- \* 少しずつ身体機能や認知低下していく中で家族も支えて頂いております。