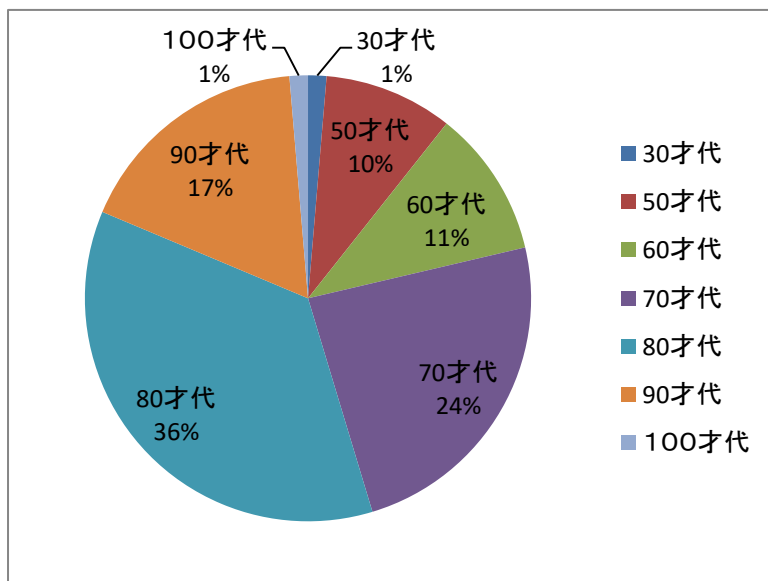


令和4年度 利用者満足度調査 アンケート集計結果

訪問看護ステーション について

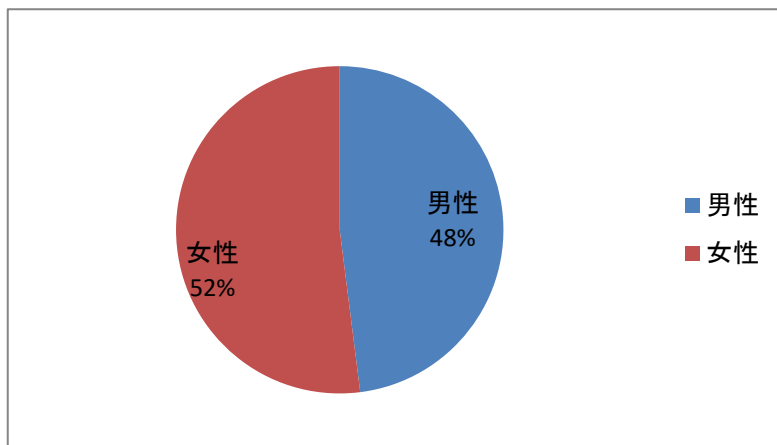
●対象利用者の年齢

30才代	1
50才代	7
60才代	8
70才代	18
80才代	27
90才代	13
100才代	1



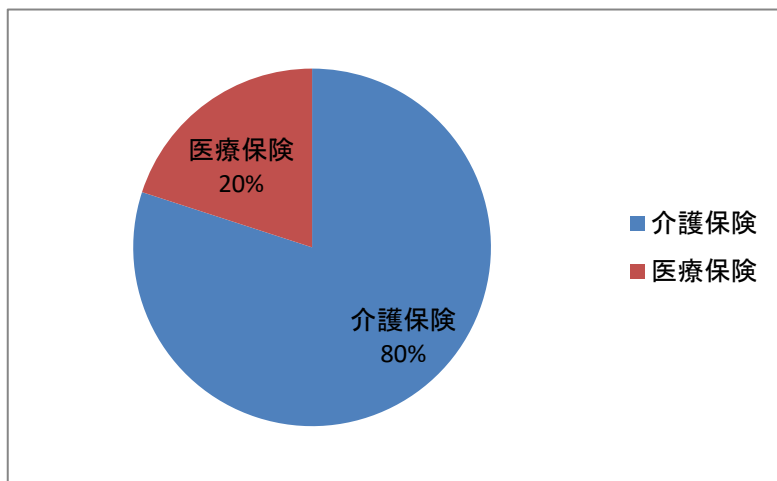
●性別

男性	36
女性	39



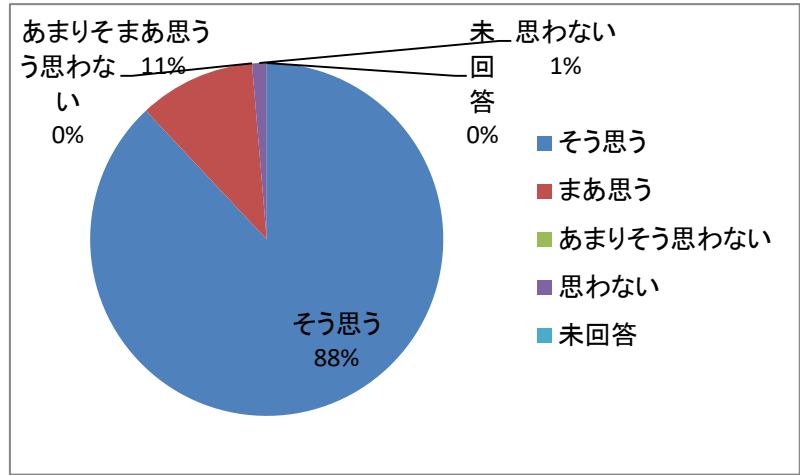
●区分

介護保険	60
医療保険	15



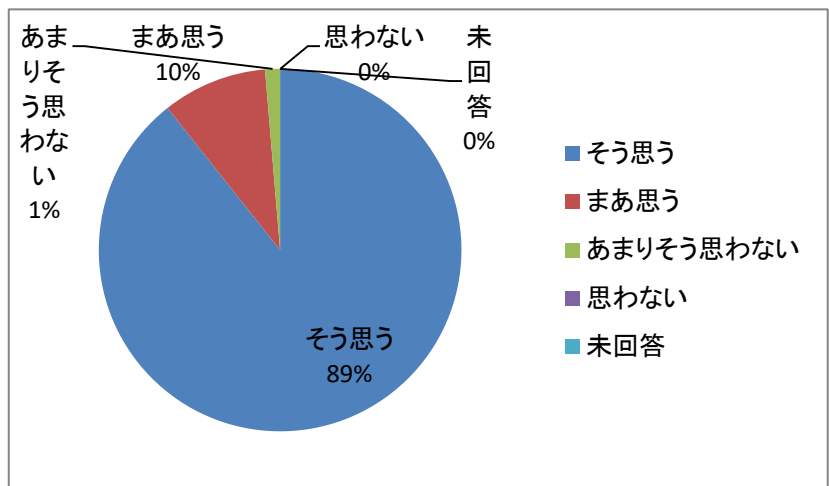
1. 訪問看護(リハビリ)は、丁寧に礼儀正しく親切に接していますか

そう思う	66
まあ思う	8
あまりそう思わない	0
思わない	1
未回答	0



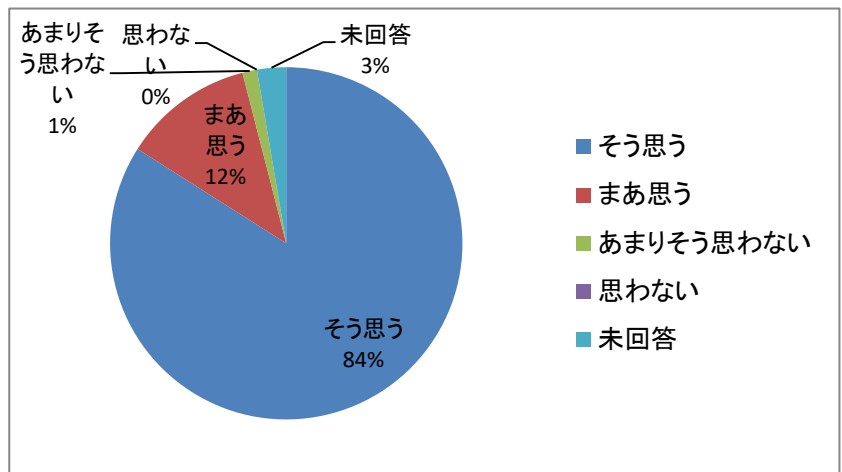
2. いつも適切な身なり、服装をしていますか

そう思う	67
まあ思う	7
あまりそう思わない	1
思わない	0
未回答	0



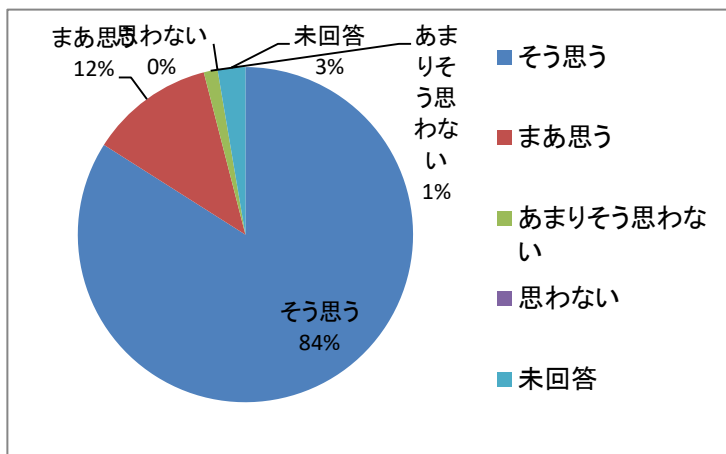
3. 話をよく聴いて説明してくれますか

そう思う	63
まあ思う	9
あまりそう思わない	1
思わない	0
未回答	2



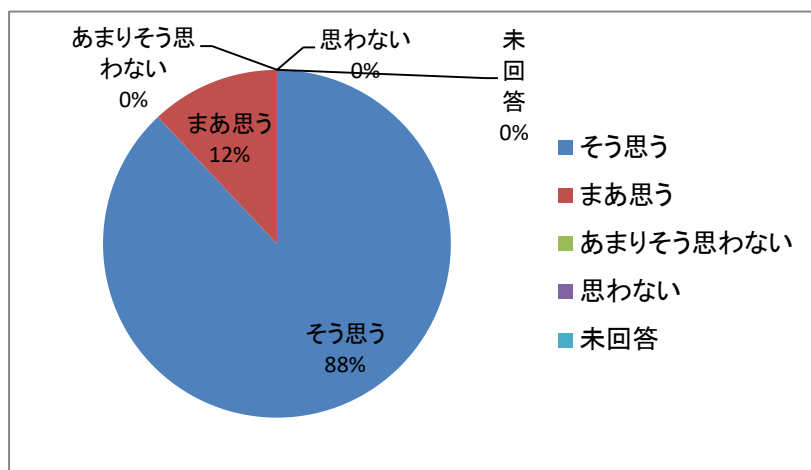
4. 時間通りに訪問してくれますか

そう思う	60
まあ思う	15
あまりそう思わない	0
思わない	0
未回答	0



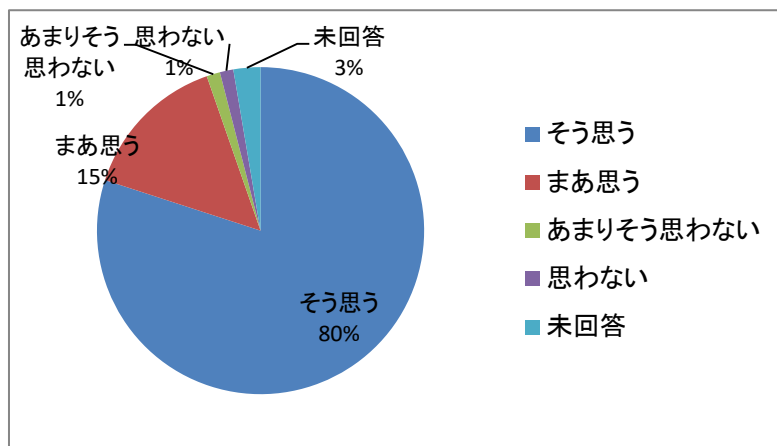
5. 時間内に必要なことを十分行ってくれていますか

そう思う	66
まあ思う	9
あまりそう思わない	0
思わない	0
未回答	0



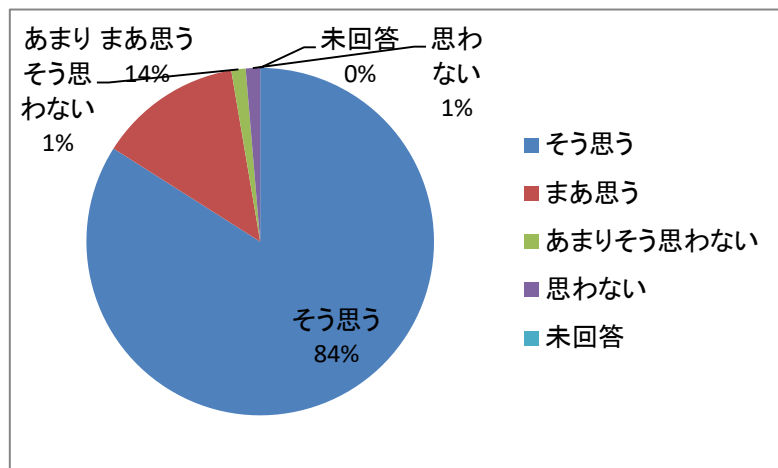
6. 看護(リハビリ)の内容や方法についての希望を聞いてくれますか

そう思う	60
まあ思う	11
あまりそう思わない	1
思わない	1
未回答	2



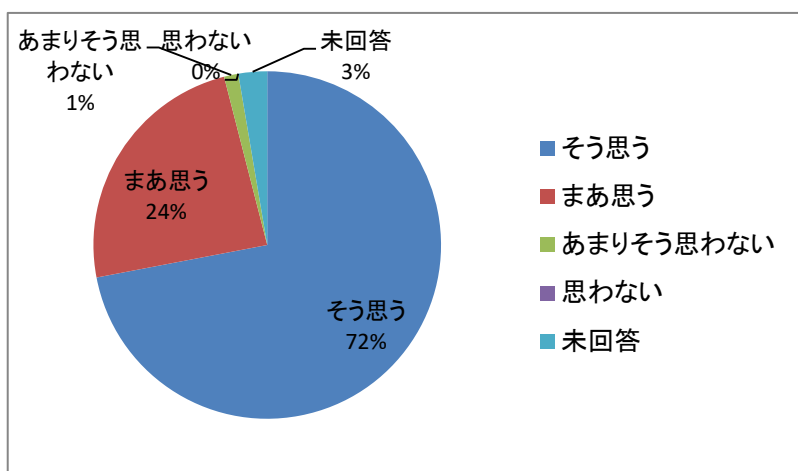
7. 身体の状態などを十分に診て(観察して)くれますか

そう思う	63
まあ思う	10
あまりそう思わない	1
思わない	1
未回答	0



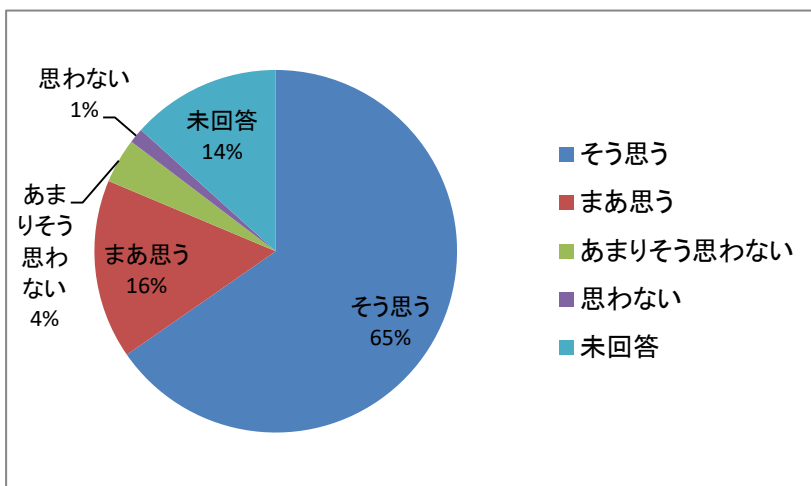
8. 身体(心身)の状態だけでなく、環境・サービス等総合的にみてくれていますか
(考えてくれていますか)

そう思う	54
まあ思う	18
あまりそう思わない	1
思わない	0
未回答	2



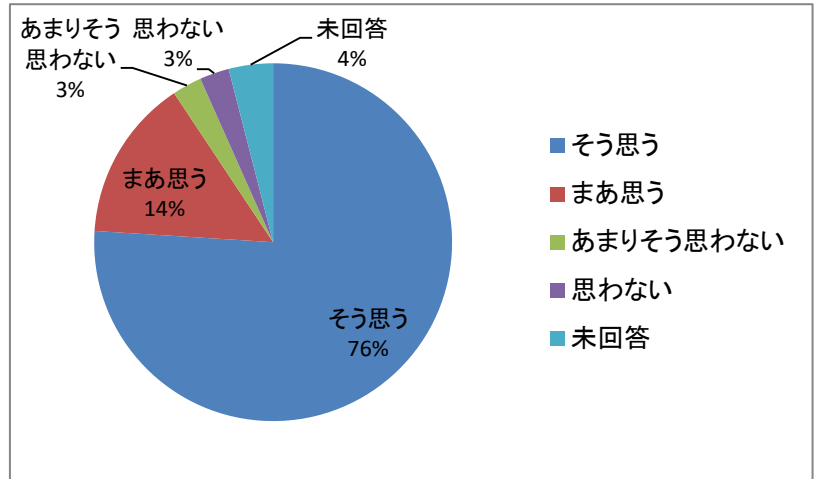
9. 身体の状態を診て、医師または病院に連絡を取ってくれていますか

そう思う	49
まあ思う	12
あまりそう思わない	3
思わない	1
未回答	10



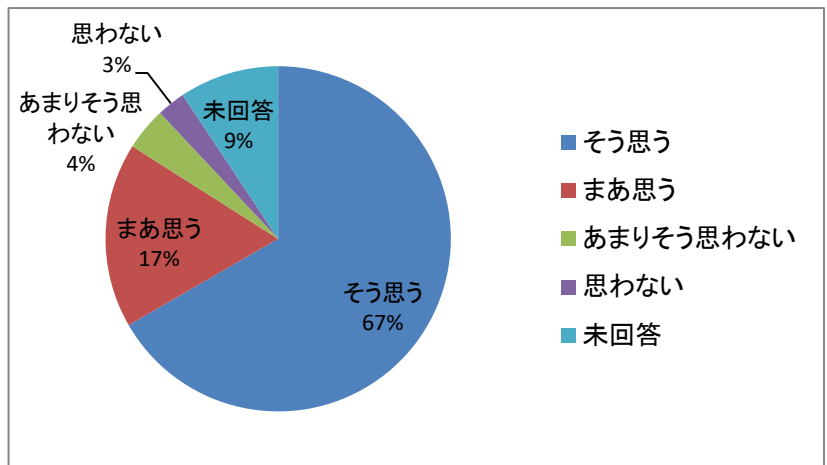
10. 看護(リハビリ)を始める前に声をかけ、説明していますか

そう思う	57
まあ思う	11
あまりそう思わない	2
思わない	2
未回答	3



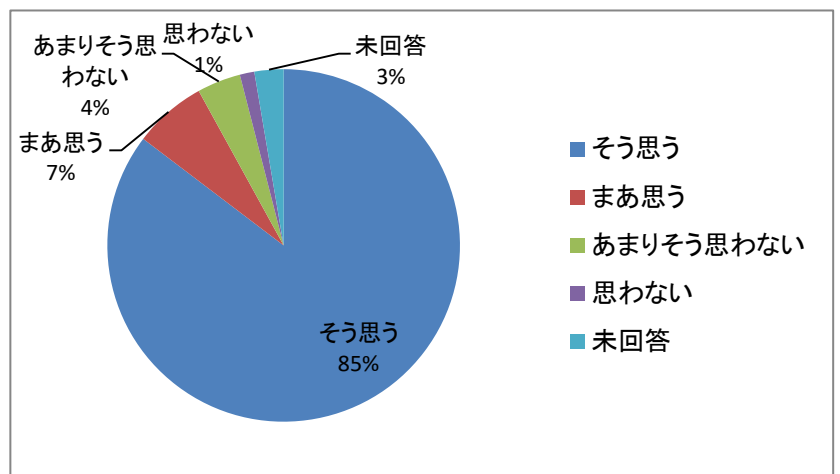
11. 起こりそうな身体の変化(床ずれ、肺炎、膀胱炎、拘縮など)を予測して、注意点や対処の方法などを教えてくれていますか

そう思う	50
まあ思う	13
あまりそう思わない	3
思わない	2
未回答	7



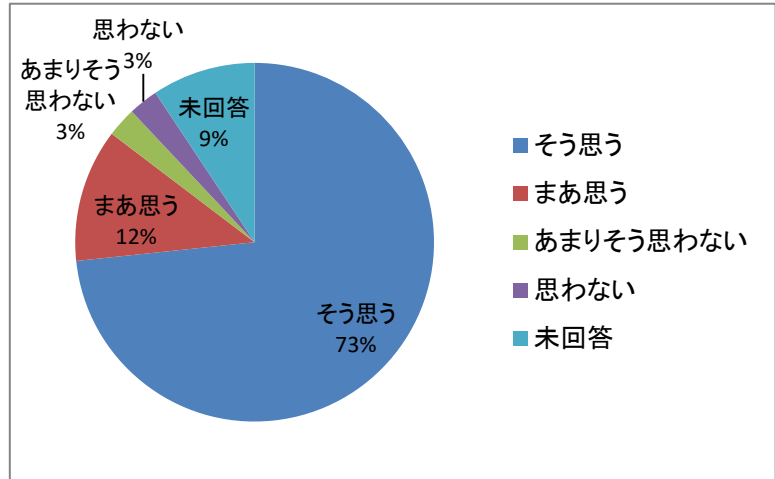
12. いつも身体のことを気遣い、必要な時に援助・対応・助言をしてくれていますか

そう思う	64
まあ思う	5
あまりそう思わない	3
思わない	1
未回答	2



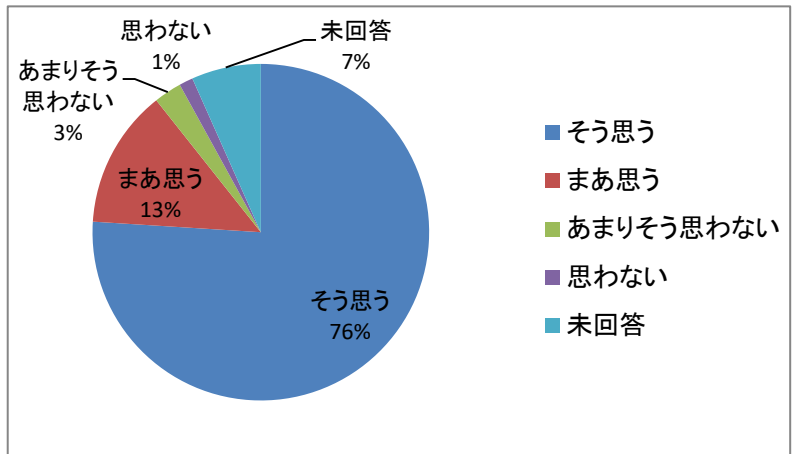
13. 薬の飲み方について気遣い、確実に飲めるように工夫し、副作用にも気を配ってくれますか

そう思う	55
まあ思う	9
あまりそう思わない	2
思わない	2
未回答	7



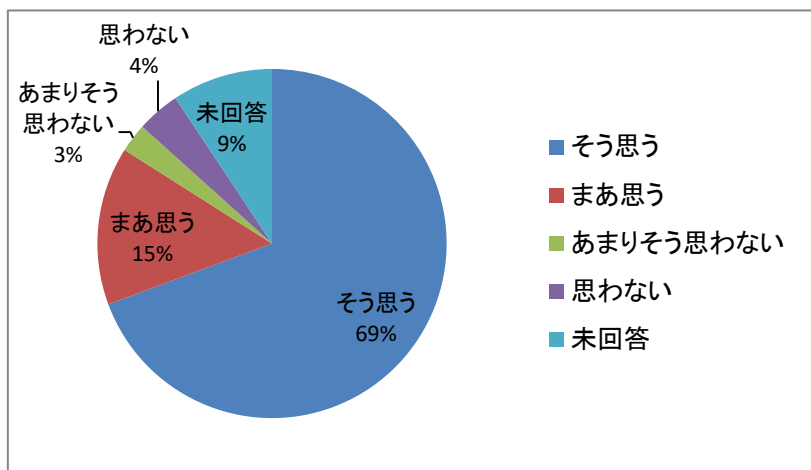
14. 行う看護(リハビリ)の方法を信頼して任せられますか

そう思う	57
まあ思う	10
あまりそう思わない	2
思わない	1
未回答	5



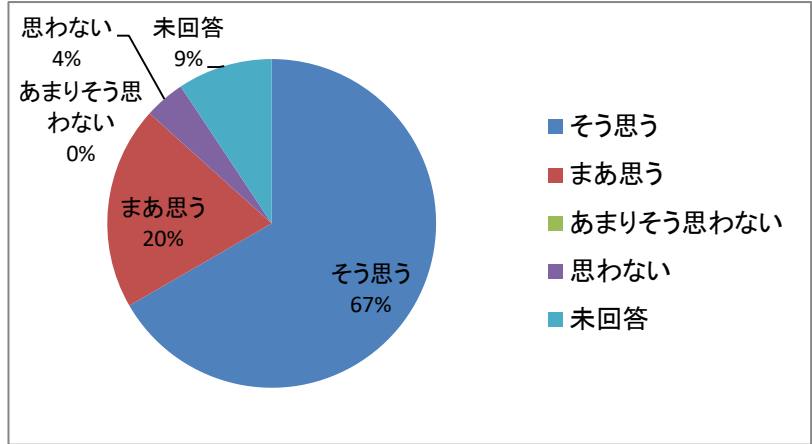
15. 医師や他のサービス事業所と連絡を取る前に説明し、確認してくれていますか

そう思う	52
まあ思う	11
あまりそう思わない	2
思わない	3
未回答	7



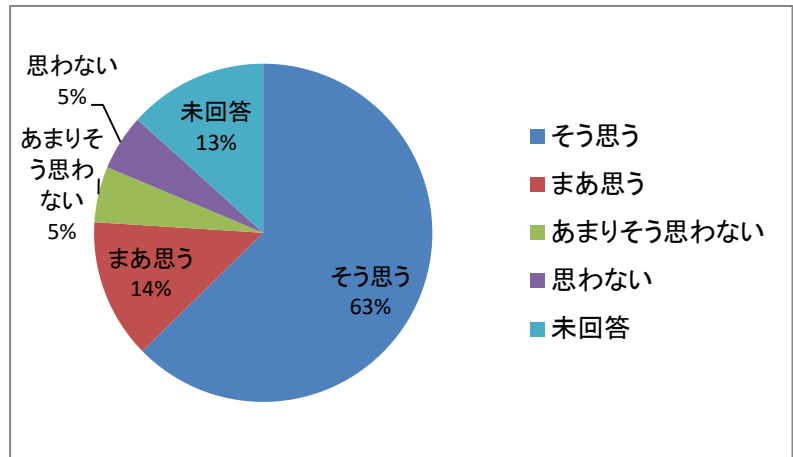
16. 他のサービスと適切に連絡を取ってくれていますか

そう思う	50
まあ思う	15
あまりそう思わない	0
思わない	3
未回答	7



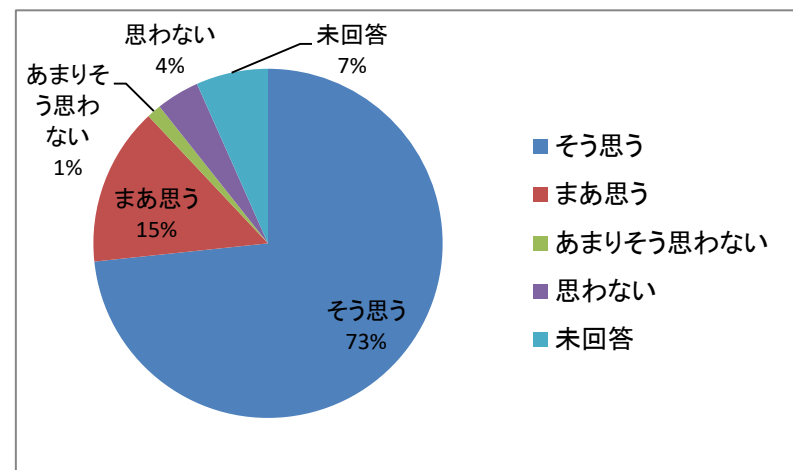
17. 医師との連絡は十分ですか

そう思う	47
まあ思う	10
あまりそう思わない	4
思わない	4
未回答	10



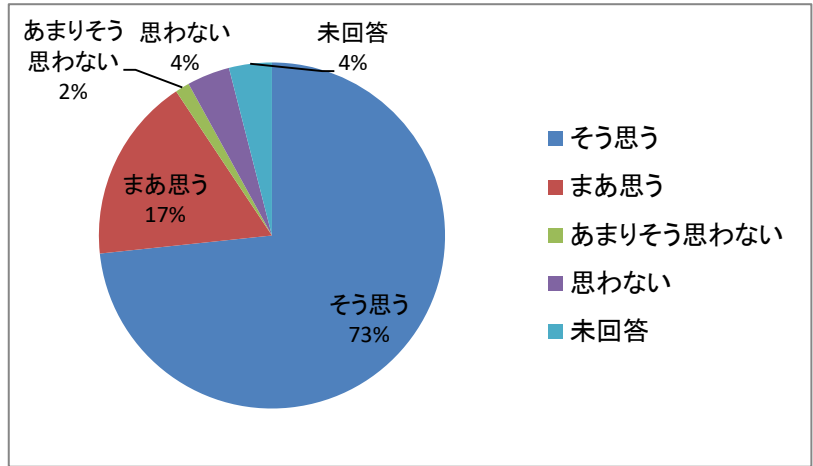
18. 思いを受け止め相談に乗ってくれていますか

そう思う	55
まあ思う	11
あまりそう思わない	1
思わない	3
未回答	5



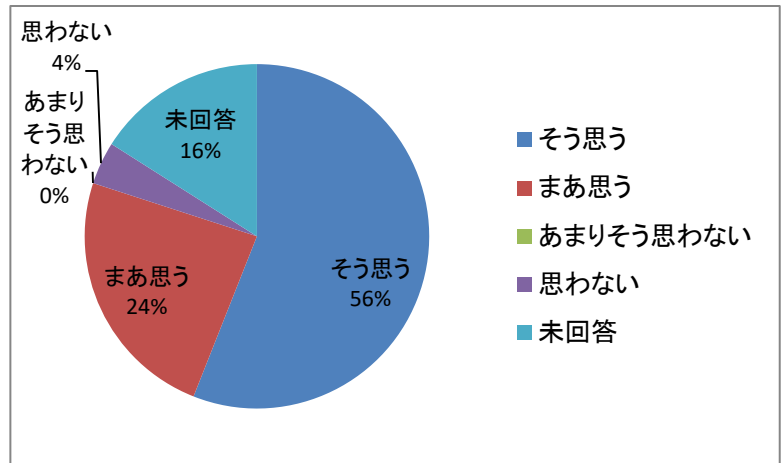
19. わかりやすく、具体的な方法を教えてくれていますか

そう思う	55
まあ思う	13
あまりそう思わない	1
思わない	3
未回答	3



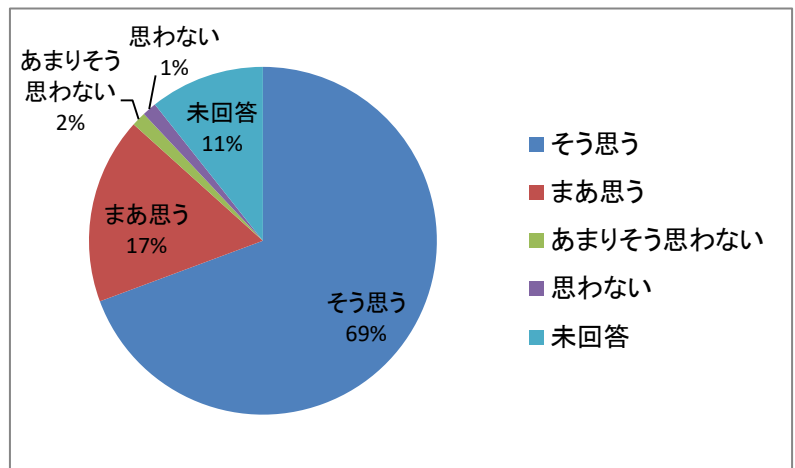
20. 訪問看護(リハビリ)を利用することによって介護が楽になりましたか

そう思う	42
まあ思う	18
あまりそう思わない	0
思わない	3
未回答	12



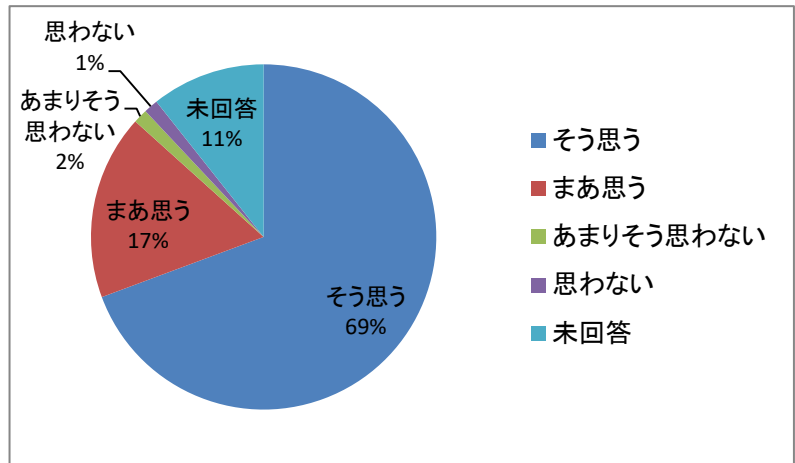
21. 訪問看護(リハビリ)に相談できることによって気持ちが楽になりましたか

そう思う	52
まあ思う	13
あまりそう思わない	1
思わない	1
未回答	8



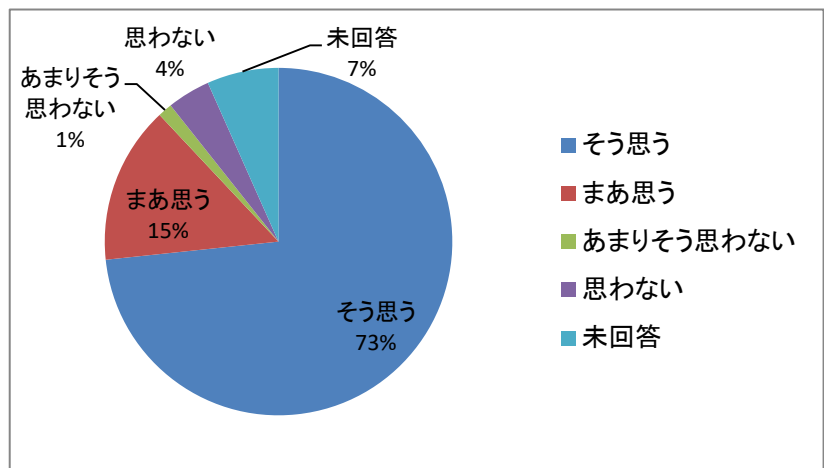
22. 訪問看護(リハビリ)のサービスはあなたの要望・意見を十分に取り入れてくれていますか

そう思う	52
まあ思う	13
あまりそう思わない	1
思わない	1
未回答	8



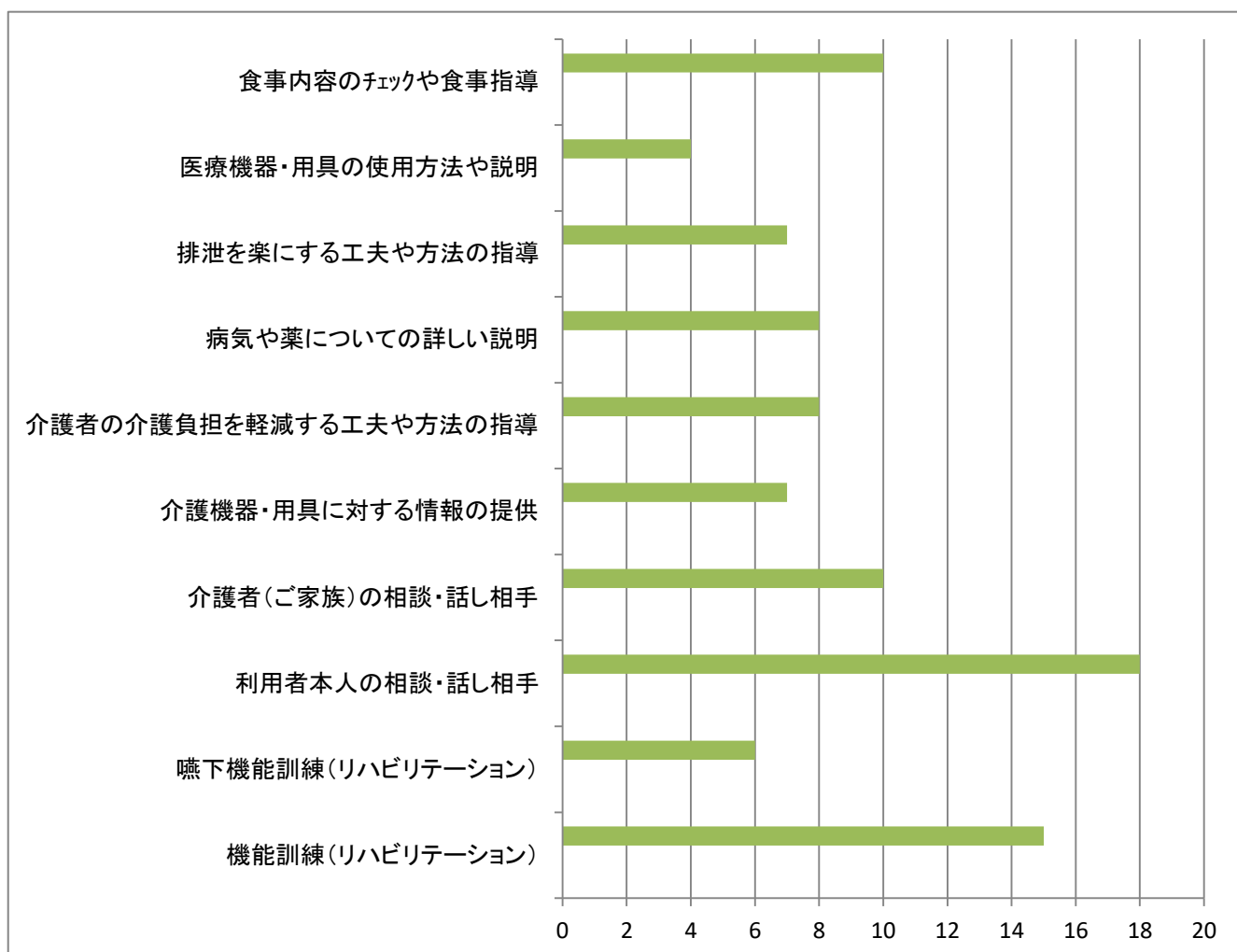
23. あなたの知人・友人が訪問看護が必要になった場合、訪問看護ステーションにいつを紹介したいと思いますか

そう思う	55
まあ思う	11
あまりそう思わない	1
思わない	3
未回答	5



●これから充実してほしいと思うもの

機能訓練(リハビリテーション)	15
嚥下機能訓練(リハビリテーション)	6
利用者本人の相談・話し相手	18
介護者(ご家族)の相談・話し相手	10
介護機器・用具に対する情報の提供	7
介護者の介護負担を軽減する工夫や方法の指	8
病気や薬についての詳しい説明	8
排泄を楽にする工夫や方法の指導	7
医療機器・用具の使用方法や説明	4
食事内容のチェックや食事指導	10



●事務所・看護師・リハビリに関する要望や希望を自由に記載してください

- ・歩行のリハビリをしてくださる理学療法士さんは、希望すれば来てくださるでしょうか？
情報が少ないので、金額内容など、パンフレットなどがあると有難いです。
- ・こちらのわがままな訪問依頼に対応していただき、感謝しております。
- ・十分に良くして頂いております。今以上の希望等はございません。これからもよろしくお願い致します。
- ・看護師 渡辺様、作業療法士 小野里さまにお世話になっております。感謝致します。
- ・夜中の電話相談時、不安を持ちながらの相談なので、説明不足だったり、要領を得ない内容になることもあるので良く聞き取ってほしい。また、不安解消や適切なアドバイスをお願いします。
担当者の名前も教えてください。
- ・家族ではできないことをやってもらい、とても助かっています。これからも、よろしくお願いします。
- ・いつも大変よくしていただいています。感謝！感謝です。ありがとうございます。
- ・いつも全般を見渡してくださっているようなので、凄く心強いです。
来てくださっているお姉さま方には、大変感謝しております。
- ・いつもよくしていただいて感謝しております。
- ・アンケートの依頼文がない。アンケートのページ(用紙に何ページか下書いてない)がない。
- ・利用者の訴えは、よく聞いてくれていると思いますので、今のまま続行して下さればと思います。
- ・アドバイスを適切におこなっていただいております。
- ・訪問看護ステーションにいつの皆様には、担当の方はもちろん、その他の方々にも新設にさせていただいており、感謝しています。特に緊急時に対応していただけることは、在宅療養において、大きな安心感があります。どうぞ、これからもよろしくお願いいたします。
父だけでなく、母にも声をかけてくださることにも、あたたかさを感じています。
暑い日が続きます。どうか皆様ご自愛くださいますように。
コロナ禍ゆえ多くのご苦勞がありがたいことと思います。皆様のご苦勞が報われますように
- ・いつもお世話様です。皆さんが大好きな主人です。いろいろとお話をしたり聞いてくれたりと、毎週楽しみにしています。
これからもよろしくお願いします。